

## 4 事業所別事業実績報告

### (1) 養護老人ホーム小樽育成院

#### 総括

当施設は、「セーフティーネット」としての措置施設であるとともに、介護保険制度の特定施設入居者生活介護の指定を受けた入居者の重度化に対応できる事業を行ってきています。

ここ数年は、入居者の重度化が進展し、職員の負担が重くなっていることから収入を確保し、かつ重度化にも対応できる体制として特定施設部門の変更を行うとともに、より良い職場環境への整備と人材確保を前年度に引き続き進めてきました。

以下、事業計画における主な項目について報告いたします。

#### 1) 経営基盤の安定

稼働面では、措置入所の稼働率は98%の目標に対して96.8%と1.2ポイント下回りました。この要因としては、市における待機者の6割強が要介護状態の方で、自立度の高い方は保険的に申込みされていることなどに加え、施設の介護フロアーに空きがないことにより受入れが難しい状況が続いています。

一方、指定特定施設においては、1日平均利用者数は48.5人と昨年度の40.1人に比して8.4人の増加となりました。この要因は、外部サービス利用型から一般型に変更して介護サービスの効率化等を図り、要介護者の増加に努めたことによるものです。

結果、収入面では措置費収入が減少しましたが、介護保険収入の増加により活動収益の合計では昨年と比べて3.8%の増加となりました。

#### 2) 人材の確保

平成28年度は、新規採用者はなく、デイサービスセンターからの配置換え3人と当初採用者が3人、中途採用者10人の合計16人を配置し、ほぼ必要人員を確保することができました。

その一方、離職者は7人で、うち介護職員は6人となっています。当施設の離職率は10.8%で昨年の15%より4.2%改善し、同業種の離職率16.5%(平成27年度介護労働実態調査)より下回っていますが、介護職員の採用が難しい中、職場の衛生委員会機能やストレスチェック結果を踏まえた対応策等、職場の環境改善を図るため職員への指導助言を通じ、より働きやすい職場づくりに努めました。

#### 3) 事業の運営

事業運営については、当初6月に介護保険制度の指定特定施設部門において外部サービス利用型を一般型に変更する予定でありましたが、国の審査に時間を要し、実施が10月に大きくずれ込み、予定していた収入が減少しました。しかし、収入見合いとなっていた職員採用数の調整で収支のバランスを図りました。

また、例年実施しているボランティア懇談会からボランティア活動団体同士のコラボの提案があり、1月の『初釜』行事で実現し、入居者様から高い評価を受け次年度に繋ぐことができ、新規ボランティアの促進にも資するものと確信しました。そのほか例年実施している行事や職員研修等に取り組んだ結果、入居者へのサービス向上や職員の資質向上に寄与したものと考えています。

行事（教養娯楽）の実施

1	修祓式	毎月初日 年間12回	神殿
2	月例供養	毎月1回 年間12回	仏間 8月のみ霊安殿で実施
3	遊ぼう会	毎月1回 年間12回	レクを兼ね介護予防 虹の会協力
4	外出支援プログラム	通年	自力外出困難利用者に対し 実施（買い物など）
5	パークゴルフ始球式	5/6	施設敷地内コース
6	喫茶「えがお」	毎月1回 年間10回 12.1月中止	集会室利用 虹の会協力
7	開院記念日	6/10	お祝い弁当
8	屋外ジンギスカン	7月	6回に分けて実施
9	ミニ運動会	7/2	屋外芝生 虹の会・高等看護学院協力
10	米寿お祝い贈呈	9/1	2名
11	明大マンドリンクラブ演奏会	9/1	学生ほか7名来訪
12	生寿司昼食	10/3 3/23	年2回提供
13	利用者・職員対抗パークゴルフ対抗戦	10/5	施設敷地内コース
14	中山様マジックショー	11/2	集会室
15	クリスマス会	12/14	虹の会協力
16	新年交礼会・新年パーティ・獅子舞	1/4	
17	白寿お祝い贈呈	1/4	対象者2名
18	新春かるた会	1/11	虹の会協力
19	「初釜」と茶道・華道・詩吟・琴とのコラボ	1/24	ボランティアクラブ等・虹の会のコラボ
20	節分（豆まき）	2/3	年男・年女による豆まき
21	ひな祭りお茶会	2/28	
22	ひな祭り	3/3	
22	空手演武	3/31	憂至会北海酒井道場児童生徒16名来訪
23	お誕生祝いメッセージカード贈呈	毎月対象者に贈呈	全員
24	手芸	毎月1回活動	クラブ活動
25	詩吟	毎月1回活動	"
26	パークゴルフ	5月～10月 晴天日に自由活動	"
27	民謡	毎月1回活動	"
28	カラオケ	"	"
29	華道	"	"
30	エンジョイクラブ	"	" 自由参加
31	茶道	隔月1回活動	"
32	映画会	毎月1回活動	余暇活動 自由参加
33	ウォーキングクラブ	毎週1回活動	" ハイキング2回実施
34	リズム体操	"	" 自由参加

会議の開催

1	集会	毎月2回 年間24回	利用者へのお知らせ・懇談
2	代表者会議	毎月1回 年間12回	主任以上管理職
3	職員会議	毎月1回 年間12回	全職員
4	衛生委員会	毎月1回 年間12回	衛生委員（各部署より）
5	感染対策委員会	不定期（ノロウイルス等関連）	概ね3ヶ月ごとに実施
6	介護事故防止委員会	不定期（事故発生時）	事故防止委員（各部署より）
7	抑制廃止委員会	不定期（抑制検討必要時）	抑制廃止委員（各部署より）
8	ケース会議（対象者...養護入居者全員）	毎月1回 年間12回	介護職員 看護職員 相談員
9	ケアカンファレンス（対象者...特定入居者）	東西各月1回及びプラン立案必要時	介護支援専門員 訪問介護員ほか
10	業務課会議	毎月1回 年間12回	業務課管理職 栄養士
11	リスクマネジメント会議	毎月1回 年間12回	介護職員 看護職員 相談員
12	給食運営委員会	毎月1回 年間12回	利用者 職員 委託業者
13	研修委員会	毎月1回 年間12回	研修委員 施設内研修運営
14	訪問介護担当者会議	毎月1回 9月で休止	管理者 特定担当 サービス提供責任者
15	業務前ミーティング	毎朝	各部署代表者
16	介護係フロア会議	毎月1回	東棟、西C、西D各担当職員
17	介護係引継ぎ	毎朝夕	介護職員
18	各部署におけるミーティング	毎朝夕	事務・相談・看護

研修の実施

ア) 内部研修

1	新規採用職員向オリエンテーション及び研修	4月、8月、9月 11月、1月、2月	採用時実施
2	応急処置(心肺蘇生 AED 三角巾使用法)	4/21	職員 29名 講師...小樽消防署
3	ミニ研修「腰痛予防」、介護予防「楽々体操」、個別指導	5/12、8/26、11/25、2/23	介護・看護職対象 講師...竹田氏
4	食中毒レクチャー	6/30	職員会議終了後 栄養士
5	施設サービス自己評価集計結果の発表	6/30	職員会議終了後
6	派遣研修報告会	毎月	職員会議終了後
7	施設内研究発表会	9/30	各係指名職員
8	介護職場のメンタルヘルス対策	8/5、9/8、10/4	全職員 講師(介護労働安定センター) 横山都子氏
9	感染症対策研修会	10/31	職員会議終了後(崑山看護師)
10	一般化特定施設への転換について(内部研修)	11/30	職員 33名

イ) 派遣研修

1	新人マナー研修	4/12-13	札幌市 支援員1名
2	福祉専門職キャリアアップ研修	5/18-19、8/29-30	札幌市、支援員各1名
3	後志感染管理研修	5/28	二セコ 看護師1名
4	介護支援専門研修	6/14-15、12/1-2	札幌市、支援員各1名
5	コミュニケーション・接遇研修	6/16、7/21	札幌市、支援員各1名
6	相談援助技術専門研修	6/21	小樽市 生活相談員1名
7	社会保険算定基礎事務研修	6/21	小樽市 事務員1名
8	チームアプローチ研修施設編	6/23	札幌市、支援員1名
9	アサーティブコミュニケーションセミナー	6/27	札幌市、支援員1名
10	北海道老人福祉施設協議会研究大会	7/4-5	札幌市、施設長
11	介護系リーダー研修(初級)	8/4	札幌市、支援員1名
12	新任相談員研修	8/9-10	札幌市 生活相談員1名
13	メンタルヘルス研修	8/9-10、11/15-16	札幌市 支援員各1名
14	口腔ケア内部研修	8/17,18	やすらぎ荘 支援員7名
15	施設の食事を考える研修会前期	8/25	札幌市 栄養士1名
16	北海道老人福祉施設研究発表会	8/25-26	札幌市 相談員1名、支援員1名
17	後志老協直直接処遇職員研修前期	8/25-26	留寿都町、支援員3名
18	アンガーマネジメント研修	9/1	札幌市 支援員1名
19	介護支援専門研修	9/8-9	札幌市、支援員1名
20	認知症介護実践者研修	9/13-16、9/28、10/1、11/5	札幌市、支援員各1名
21	個別ケア実践力向上研修	9/29	札幌市 生活相談員1名
22	改正社会福祉法対策セミナー	10/4	札幌市、施設長
23	北海道民間福祉共済会業務説明会	10/17	札幌市 事務員1名
24	特定給食施設栄養担当者研修会	10/18	小樽市、栄養士
25	後志老協協生活相談員研修	10/20-21	余市町 生活相談員1名
26	医療知識向上研修	10/27、12/1	札幌市、支援員各1名
27	生活相談専門研修	11/8-9	札幌市 生活相談員1名
28	職員教育研修	11/10	札幌市、支援員1名
29	相談支援職員研修	11/17-18	札幌市 生活相談員1名
30	後志老協協事務担当者研修	11/17-18	岩内町、事務員1名
31	社会福祉法改正緊急経営セミナー	11/21	札幌市、施設長
32	養護老人ホーム勉強会	11/21-22	札幌市、支援員2名
33	経理担当者専門研修	11/25	札幌市、事務員1名
34	役員・施設長専門研修	12/9	札幌市、施設長
35	改正社会福祉法セミナー	12/15	札幌市、施設長
36	後志老協協施設長研修会	12/19-20	倶知安町、施設長
37	老協協施設長研究セミナー	1/20	札幌市、施設長
38	介護ロボット普及事業研修会	2/21	札幌市 生活相談員1名
39	地域福祉フォーラム	3/20	小樽市 施設長外7名
40	おたる地域包括ビジョン協議会公開講座	3/24	小樽市 生活相談員・支援員9名

実習・教育・ボランティアの受け入れ等

ア) 実習・教育・視察・調査等

1	高等看護学院実習	4/11~8/4	7班に分けて受入れ
2	幸小学校5学年生交流学習	9/2、10/24	延80名程受入れ
3	看護高等専修学校実習	8/29~11/22	5班に分けて受入れ

イ) ボランティア

1	茶道クラブ講師	隔月1回	
2	華道クラブ講師	毎月1回	4月中止
3	詩吟クラブ講師	毎月1回	
4	理容ボランティア	毎月1回	
5	コープ虹の会	毎月2回	年間22回 3月中止
6	ボランティア懇談会	10/18	遊ぼう会 喫茶「えがお」ほか ニュー三幸、32名

防災・設備保守の実施

ア) 防災関連

1	自衛消防訓練指導会	6/15、6/17	通報・消火等 6名参加
2	法人・町会合同防災火災訓練	10/28	通報・初期消火・避難訓練等
3	火災訓練(夜間想定)	3/24	通報・初期消火等

イ) 設備保守関連

1	施設内定期清掃ワックス掛け	4/22 23	全館
2	厨房内衛生管理業務	毎月	八工等虫駆除
3	消防・スプリンクラー設備点検	5/17 12/13	毎年定期実施
4	窓ガラス・網戸清掃	6/24-25	毎年1回
5	自動ドア点検	7/12、11/15、3/14	毎年定期実施
6	エレベーター・電気系統点検	4/12、7/12、10/18、1/17	定期点検年4回及びリモート点検
7	受水槽	8/17	定期点検年1回
8	貯湯槽	9/14	定期点検年1回
9	ばい煙測定	9/16 3/24	毎年2回
10	居室換気扇フィルター清掃及び共用部フィルタ	10/18 2/14	毎年2回
11	受変電設備点検	4/12、6/14、8/17、10/18、12/13、2/14	隔月毎
12	自動制御装置点検	11/28-29	毎年1回
13	ポンプ・送風機点検	9/14 2/16	毎年2回
14	ボイラー点検	6/14、12/22	毎年2回
15	温水配管・外調機等巢トレーナー清掃	9/14、3/17	毎年2回
16	設備巡回点検	4/12、7/12、8/17、10/18、12/13、2/14	隔月毎
17	定期清掃全館	4/22-23	毎年1回
18	細菌環境検査	9/27、3/28	施設内20箇所定点検査
19	食堂ワックス掛け・浴室特別清掃	12/4	毎年1回
20	ボイラー点火棒取替	6/14	2基分
21	消火水槽ボールタップ取替	6/14	老朽化による取替
22	非常用発電機バッテリー触媒栓取替	6/14	"
23	消防設備誘導灯バッテリー取替工事	6/14	"
24	給水加圧ポンプ制御盤取替	7/12	2台分
25	ボイラー機電磁開閉器取替	12/22	2基分
26	浴槽ろ過装置取替	1/30	3基分

保健衛生

ア) 職員

1	夜勤従事者対象健康診断	4/28	夜勤従事者対象
2	職員腰痛検査	8/30、8/31	介護・看護職員
3	職員健康診断	10/11	全職員
4	インフルエンザ予防注射	11/25、又は12/2	全職員
5	夜勤従事者腰痛検査	3/10、又は3/14	夜勤従事者対象

イ) 入居者

1	利用者健康診断	6月より数回に分けて実施	谷口Dr 高橋Dr
2	レントゲン検診	8/10	
3	嘱託医師診察(内科)	週1回	谷口内科
4	嘱託医師診察(外科)	月2回	後藤整形
5	協力医師診察(内科)	週1回、2月から2週1回	高橋内科
6	その他往診診療	適宜	市内医院
7	歯科往診	適宜	あかり歯科オフィスほか
8	OT指導による自立支援	5/12、8/26、11/25、2/23	リライフ
9	インフルエンザ予防注射	11月から数回に分けて実施	希望利用者
10	利用者散髪(有料)	適宜	市内理容師

ウ) 給食関連

1	特定給食施設栄養管理担当者会議	10/18 3/9	栄養士出席
2	特定給食施設実地調査	2/7	保健所
3	入居者給食嗜好調査	3/1～3/31の期間中	入居者

社会・地域・対外活動・老人クラブ活動

1	老人クラブオタモイむつみ会定期総会	4/8	決算報告 役員改選 事業計画・予算案
2	後志老人福祉施設協議会総会	4/25	俱知安町
3	老人クラブオタモイむつみ会定例役員会	毎月1回開催	施設より協力者として出席
4	小樽市養護老人ホーム入所判定委員会	5/26、10/14、2/16	施設長が委員として出席
5	竜宮神社祭り	6/21	
6	参議院議員選挙不在者投票	7/8	126名投票
7	後志管内パークゴルフ	7/14	小樽市自然の村
8	塩谷神社祭り	7/10	
9	小樽祭り	7/16	
10	七夕飾り	8/4	
11	老人クラブバスレク	9/9	余市方面(寿司バイキング・きのこ王国)
12	コース幼稚園来訪	10/27	園児25名
13	長橋幼稚園児来訪	11/21	園児30名
14	雪あかりの路(雪像及びスノーキャンドル点灯)	2/3	老人クラブ協力

その他

ア) 贈呈・寄贈等

1	紙おむつ・パット	4/27	吉村寛子様
2	タオル寄贈	5/2	佐藤栄次様
3	中古車椅子1台	6/14	宮の沢病院様
4	紙おむつ・はくパンツ	8/2	花てまり居宅介護事業所様
5	盆菓子寄贈	8/5	みなとライオンズ様
6	ささぎの野菜	8/5	藤本久美子様
7	焼きちくわ寄贈	8/26	株式会社 かま栄様
8	ミニトマト寄贈	9/5	藤本久美子様
9	洋菓子寄贈	9/16	洋菓子店舗ルタオ様
10	シウマイ寄贈	11/18	中国料理協会小樽支部様
11	毛糸靴下	12/1	佐々木ヒデ子様
12	ポイントセチア鉢	12/8	好寿園様
13	タオル寄贈	12/14	橋本建設様
14	板かまぼこ	12/27	伏見蒲鉾様
15	長いも	1/10	藤本久美子様
16	みかん	1/14	天上寺様

イ) その他

1	サービス自己評価	6月	養護&特定・訪問
2	介護保険集団指導	9/7	特定・訪問
3	中央競馬馬主社会福祉財団(函館競馬馬主協会)監査	9/28	27年度福祉車両助成金
4	年末調整説明会	11/22	
5	北海道指導監査(書面審査)	2/17	
6	120周年事業法人歴史的資料デジタル化等調査	10/27、10/30、11/25、11/30、2/20	市総合博物館職員

ウ) 利用者消費活動等

1	売店	常設	身体障害者福祉協会
2	自販機2台	常設	バリアフリータイプ
3	衣料販売	毎月1回	3業者が交互に販売
4	有料理容	毎月3回	散髪・顔剃り
5	有料美容	隔月1回	セット、パーマー
6	牛乳販売	毎週2回	月曜日 金曜日
7	パン販売	毎週火曜日	和光学園
8	時計修理販売	毎月1回	根本時計店