

ニコリテイ Vol.44

にっこり（笑顔）＋コミュニティ（地域）＋ワオリティ（活まじま）

いつも大変お世話になっております。

この度、小樽市では、保健所に事務局があった「SOSネットワーク」と地域福祉課に事務局があった「高齢者見守りネットワーク」について改編することとなりましたので、ご案内いたします。

小樽市高齢者見守りネットワーク

小樽市では、平成11年12月に設置した『小樽市地域SOSネットワーク』と、平成21年度に設置した『小樽市高齢者見守りネットワーク』について、目的や構成団体が重複することから、2つのネットワークを一本化することとなりました。

今後は、事務局を福祉部地域福祉課に置き、年1回の関係機関による会議を開催し、ネットワークの活用状況および問題点の検証、改善策の討議をしていきます。

<関係機関>

・小樽市 福祉部 地域福祉課（事務局）、・小樽市 福祉部 生活支援課、・小樽市 医療保険部 介護保険課、・小樽市 保健所 健康増進課、・小樽市 消防本部 警防課、・小樽市立病院認知症疾患医療センター、・小樽市社会福祉協議会、・小樽市民生児童委員協議会、・小樽警察署 生活安全課、・小樽市東南部地域包括支援センター、・小樽市南部地域包括支援センター、・小樽市中部地域包括支援センター、・小樽市北西部地域包括支援センター

<構成団体>

・小樽市 医療保険部 保険収納課、・小樽市 財政部 納税課、・小樽市 生活環境部清掃事業所、・小樽市 水道局 業務課、・小樽・北しりべし消費者センター、・小樽市総連合町会、・小樽市老人クラブ連合会、・蘭島ふれあいネットワーク、・読売新聞北海道支社小樽支局、・読売新聞販売店、・朝日新聞小樽支局、・朝日新聞販売店、・毎日新聞社、・毎日新聞販売店、・北海道新聞小樽支社、・北海道新聞販売店、・北海道電力(株)小樽支店、北海道ガス(株)小樽支店、・日本郵政(株)小樽郵便局、・小樽ハイヤー協会、・JR北海道(株)、・北海道中央バス(株)、・(株)FMおたる放送局、・小樽市 消防団本部、・小樽市医師会、・特別養護老人ホーム（市内4施設）、・認知症対応型グループホーム（市内39施設）、・老人保健施設（市内4施設）、・養護老人ホーム小樽育成院、・有料老人ホーム等（市内8施設）、・その他の高齢者施設等（市内10施設）、・NPO法人シーズネット、・NPO法人北海道地域福祉支援センター、・小樽認知症の人を支える家族の会、・(株)おたる清掃社、・(株)大森産業、・(株)松本産業、・南北海道ヤクルト販売(株)小樽支社、・おーしゃんずキッチン、・宅配クック123、・コープさっぽろ（市内3店舗）、・長崎屋小樽店、・ラルズマート（市内4店舗）、・スーパーアークス（市内2店舗）、・ホクレンショップ foodfarm 朝里店、・ポストフル小樽店、・マックスバリュー手宮店、・コープさっぽろトドック小樽センター、・(有)イメージユ、・(株)エンパイアー、・生活クラブ生活協同組合

地域における見守りネットワークの目的

①地域で暮らす高齢者などの緊急時に対して、スムーズに対応できるよう関係機関の連携体制の構築と強化

②地域の見守り意識の醸成やネットワークの周知など、高齢者が安心して暮らせるための地域づくり

見守りフロー図

通報時の確認内容！（分かる範囲で）

- ・異変の内容、気づいた日時
- ・異変が起きた方の名前、住所、電話番号、家族等の連絡先
- ・通報された方の名前、連絡先

もし、高齢者の異変に気づいたら…？

緊急時

(例)

- ・道路に人が倒れている
- ・家の中で明らかに人が倒れている
- ・けんかの様子が尋常でない（刃物、悲鳴）
- ・近所の迷惑になるような大声が聞こえる
- ・認知症高齢者が行方不明
- ・道に迷ったり、深夜に出歩いたりしている

救急車の手配
消防 119

警察 110
小樽警察署
TEL 27-0110

FAXで情報提供

(事務局)
小樽市 福祉部地域福祉課
TEL 32-4111
FAX 22-6915

検索協力依頼

タクシー会社、FMラジオ局、公共交通機関など

(事務局) 小樽市
福祉部地域福祉課
TEL 32-4111

小樽市
医療保険部介護保険課
TEL 32-4111

小樽市保健所
健康増進課
TEL 22-3110

緊急時以外

(例)

- ・新聞や郵便物が3日以上溜まっている
- ・呼びかけに応じない
- ・暗いのにカーテンが開いたまま、あるいはテレビがつけっ放し
- ・近所の人でよく挨拶をしていたが、最近見掛けなくなった
- ・歩行困難や言動がちぐはぐになる等、高齢者の一人暮らし、二人暮らしが無理であると感じたとき
- ・頻繁に罵声が聞えるなど、虐待の恐れがあると感じたとき

夜間・土日祝

平日：9時～17時

小樽市地域包括支援センター
・東南部地域包括支援センター
TEL 51-2301
・南部地域包括支援センター
TEL 61-7268
・中部地域包括支援センター
TEL 24-2525
・北西部地域包括支援センター
TEL 28-2522

連携

広報紙を通して、事業所のみならずとの双方向のコミュニケーションができるようなれればと思います。

ご意見・ご感想・ご質問などを、お寄せ下さい。

笑顔のまちづくりに取り組みます。今後も北西部地域包括支援センターをよろしくお願い致します。

小樽市北西部地域包括支援センター

〒048-2671 小樽市オタモイ1丁目20-18 TEL 0134-28-2522 FAX 0134-28-2523

mail: houkatsu@otaru-ikuseiin.or.jp

